СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТНОЙ ПОДПИСКИ
Редакция от «06» ноября 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Настоящее Соглашение об использовании платной Подписки (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью Публичной оферты (Лицензионного соглашения), размещённой по адресу https://mivox.ai/docs/oferta.pdf (далее – «Оферта»), и разъясняет порядок оформления, оплаты и использования платной Подписки на Программный Комплекс mivox.ai.

Все термины, используемые в настоящем Соглашении и не определённые в нём отдельно, имеют значения, установленные Офертой.

Настоящее Соглашение не устанавливает условий, противоречащих Оферте. При любом противоречии применяются положения Оферты.

Оплата Подписки и согласие на рекуррентные платежи осуществляются в порядке, предусмотренном Офертой и интерфейсом оформления Подписки. Рекуррентные платежи возможны только при отдельно выраженном согласии Лицензиата, предоставленном посредством самостоятельного активного действия в интерфейсе Сайта.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок оформления, оплаты и использования платной Подписки на Программный Комплекс (ПК), а также особенности рекуррентных платежей и отмены Подписки.

1.2. Подписка предоставляет Лицензиату доступ к расширенному функционалу ПК в объеме, определяемом выбранным Тарифом.

1.3. Актуальные Тарифы, включая стоимость, сроки и состав функционала, опубликованы на Сайте по адресу: https://mivox.ai/docs/tarif.pdf.

2. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ПОДПИСКИ

2.1. Для оформления Подписки Лицензиат:
– выбирает Тариф на Сайте;
– указывает данные для регистрации (e-mail);
– при выборе Тарифа, предусматривающего рекуррентные платежи, совершает отдельное активное действие в интерфейсе Сайта, подтверждающее согласие на рекуррентные платежи;
– производит оплату одним из доступных способов.

2.2. Оплата производится в российских рублях банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) через платежный сервис CloudPayments или иным способом, доступным на Сайте.

2.3. Доступ к функционалу ПК предоставляется в течение 15 минут с момента подтверждения оплаты.

2.4. Подтверждением оплаты являются:

– электронный чек, направляемый на e-mail Лицензиата;
– запись в Личном кабинете;
– данные платежной системы.

3. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД (при наличии)

3.1. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату право использования Программного Комплекса на условиях пробного периода. Условия пробного периода, включая его срок, стоимость, состав доступного функционала, дату и размер первого платежа после окончания пробного периода, а также периодичность последующих платежей, указываются на Сайте и (или) в интерфейсе оформления Подписки до совершения оплаты.

3.2. Если выбранный Лицензиатом Тариф предусматривает дальнейшие периодические платежи, до оплаты пробного периода Лицензиату сообщаются размер лицензионного вознаграждения за каждый последующий период, периодичность списаний, дата либо порядок определения даты очередного списания и способы отмены Подписки.

3.3. По окончании пробного периода очередной период Подписки начинается только при наличии отдельно выраженного согласия Лицензиата на рекуррентные платежи, предоставленного посредством самостоятельного активного действия в интерфейсе Сайта.

3.4. Лицензиат вправе отменить Подписку до даты очередного списания в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения и Офертой.

4. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

4.1. Рекуррентные платежи осуществляются исключительно при наличии отдельно выраженного согласия Лицензиата, предоставленного им при оформлении Подписки посредством самостоятельного активного действия в интерфейсе Сайта.

4.2. Согласие Лицензиата на рекуррентные платежи означает согласие на оплату очередных периодов Подписки в размере, с периодичностью и в даты, которые были доведены до сведения Лицензиата до предоставления такого согласия.

4.3. Списание денежных средств за очередной период Подписки производится не ранее окончания текущего оплаченного периода – в дату, указанную при оформлении Подписки, либо в первый день очередного периода, если это обусловлено техническими особенностями платёжного сервиса.

4.4. Согласие на рекуррентные платежи не предоставляет Лицензиару права в одностороннем порядке изменять условия текущего оплаченного периода Подписки.

4.5. Изменение стоимости, срока, состава функционала и иных существенных условий Тарифа для будущих, ещё не оплаченных периодов осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 2.7 Оферты.

4.6. В случае невозможности списания денежных средств Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к платному функционалу Программного Комплекса до успешной оплаты очередного периода.

5. ОТМЕНА ПОДПИСКИ

5.1. Лицензиат вправе в любое время без взимания платы отменить Подписку и отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей следующими способами:

- через Личный кабинет посредством функции «Отменить подписку»;
- через форму отмены Подписки на Сайте: https://mivox.ai/unsubscribe;
- путём направления обращения на адрес электронной почты: support@mivox.ai.

5.2. Отмена Подписки означает отказ Лицензиата от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей по соответствующей Подписке. После

отмены Подписки Лицензиар не использует соответствующие платёжные реквизиты для новых рекуррентных списаний.

5.3. Отмена Подписки через Личный кабинет или форму на Сайте вступает в силу после её подтверждения в интерфейсе. Обращение, направленное по электронной почте, обрабатывается не позднее 24 часов с момента его получения.

5.4. После отмены Подписки Лицензиат сохраняет право использования Программного Комплекса до окончания текущего оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Офертой вследствие существенного нарушения Лицензиатом её условий.

5.5. Вопрос о возврате лицензионного вознаграждения за неистекшую часть оплаченного периода разрешается в соответствии с разделом 6 Оферты и применимым законодательством Российской Федерации.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств производится исключительно в случаях и порядке, предусмотренных разделом 6 Оферты (https://mivox.ai/docs/oferta.pdf).

6.2. Настоящее Соглашение не устанавливает дополнительных оснований для возврата сверх указанных в Оферте.

6.3. Для обращения за возвратом Лицензиат направляет заявление на e-mail: support@mivox.ai

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность Сторон определяется разделом 4 Оферты и законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиат несёт ответственность за достоверность данных, указанных при оформлении Подписки, сохранность данных доступа к Личному кабинету и соблюдение условий Оферты и настоящего Соглашения.

7.3. Лицензиар не несёт ответственности за списания, правомерно произведённые до момента отмены Подписки, а также за невозможность использования Программного Комплекса по причинам, не зависящим от Лицензиара, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Оферты и действует в течение срока действия Подписки.

8.2. Лицензиар вправе публиковать новую редакцию настоящего Соглашения на Сайте. Новая редакция применяется в порядке и пределах, предусмотренных разделом 7 Оферты.

8.3. Новая редакция не изменяет в одностороннем порядке стоимость, срок, объём прав использования, функционал и иные существенные условия уже оплаченного периода Подписки.

8.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются Офертой и законодательством Российской Федерации.

8.5. Контактные данные Лицензиара указаны в разделе 8 Оферты.