ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от «04» ноября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности.

1.2. Оператором персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «Веб Програминг» (ИНН: 7810770025, ОГРН: 1197847153756), далее – «Оператор».

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях веб-сайта https://mivox.ai (далее – «Сайт») и Программного Комплекса Mivox.ai (далее – «ПК»).

1.5. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (Лицензионного соглашения), размещенной по адресу: https://mivox.ai/docs/oferta.pdf

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.5. Пользователь – любое физическое лицо, посещающее Сайт и/или использующее ПК.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно:

адрес электронной почты (e-mail);

фамилия, имя (при обращении в службу поддержки);

иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

3.1.2. Данные, получаемые автоматически при использовании Сайта и ПК:

IP-адрес;

данные файлов cookie;

информация о браузере и устройстве;

дата и время доступа к Сайту;

адреса запрашиваемых страниц;

информация о действиях Пользователя на Сайте.

При наличии согласия Пользователя Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «Яндекс», для анализа посещаемости и улучшения работы Сайта. При этом могут обрабатываться файлы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дата и время посещения, просмотренные страницы и действия Пользователя на Сайте. Оператор использует получаемую статистическую информацию в агрегированном виде.

3.1.3. Данные, связанные с оплатой (обрабатываются платежным сервисом CloudPayments, Оператор получает только маскированные данные):

маскированный номер банковской карты (первые 6 и последние 4 цифры);

идентификатор транзакции;

дата и сумма платежа;

статус платежа.

3.2. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Предоставление доступа к ПК и его функционалу:

регистрация и идентификация Пользователя;

предоставление доступа к Личному кабинету;

обеспечение работы Подписки.

4.1.2. Обработка платежей и рекуррентных списаний:

прием и обработка платежей за Подписку;

осуществление рекуррентных (автоматических) платежей в соответствии с Соглашением об использовании платной подписки;

возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой.

4.1.3. Коммуникация с Пользователем:

направление сервисных уведомлений (об оплате, продлении Подписки, изменениях в работе ПК);

ответы на обращения и запросы Пользователя;

рассмотрение заявлений о возврате денежных средств;

информирование о новых продуктах и услугах (с согласия Пользователя).

4.1.4. Улучшение качества сервиса:

анализ использования ПК;

выявление и устранение технических неполадок;

защита от мошенничества и злоупотреблений;

анализ использования ПК и Сайта, в том числе с использованием метрических программ.

Для указанных целей при наличии согласия Пользователя Оператор может использовать аналитические cookie и сервис «Яндекс.Метрика». Получаемая Оператором статистическая информация используется в агрегированном виде.

4.1.5. Исполнение требований законодательства:

соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ;
исполнение запросов уполномоченных государственных органов.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (Публичная оферта, Соглашение об использовании платной подписки);
соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

5.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем:

путем акцепта Публичной оферты (оплаты Подписки);
путем заполнения форм на Сайте с отметкой о согласии;
путем подписания Согласия на обработку персональных данных (https://mivox.ai/docs/formcons.pdf).

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.1.1. Платежному сервису CloudPayments (АО «Клаудпэйментс», https://cloudpayments.ru) – для обработки платежей и осуществления рекуррентных списаний. CloudPayments обрабатывает данные банковских карт в соответствии с требованиями стандарта PCI DSS.

6.1.2. Уполномоченным государственным органам – по их законному запросу в соответствии с законодательством РФ.

6.1.3. Иным третьим лицам – только с согласия Пользователя.

6.2. Оператор не продает и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам для маркетинговых целей без явного согласия Пользователя.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается передача, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих указанным требованиям, может осуществляться только с письменного согласия субъекта персональных данных.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение следующих сроков:

8.1.1. Данные учетной записи (e-mail) – в течение срока действия Подписки и 3 года после ее прекращения;

8.1.2. Данные о платежах – 5 лет с даты совершения платежа (требования налогового законодательства);

8.1.3. Данные обращений в поддержку – 3 года с даты обращения;

8.1.4. Данные интернет-статистики – 1 год с даты сбора.

8.2. По истечении указанных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

8.3. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на адрес: support@mivox.ai. При этом Оператор вправе продолжить обработку данных, необходимых для исполнения договора или соблюдения требований законодательства.

8.4. Пользователь понимает и соглашается, что обработка персональных данных является необходимым условием для предоставления доступа к ПК и оказания услуг по Подписке. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе:

прекратить предоставление доступа к ПК и Личному кабинету;

отменить Подписку Пользователя;

прекратить оказание услуг по Оферте и Соглашению об использовании платной подписки.

8.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных не является основанием для возврата денежных средств за оплаченный период Подписки. Условия возврата установлены в разделе 6 Оферты.

8.6. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима:

для исполнения требований законодательства (хранение данных о платежах в соответствии с налоговым законодательством);

для защиты прав и законных интересов Оператора (в том числе в случае споров);

в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Пользователь имеет право:

получить информацию об обработке его персональных данных;

требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

отозвать согласие на обработку персональных данных, при этом Пользователь понимает, что отзыв согласия влечет прекращение доступа к ПК и невозможность использования услуг Подписки.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить запрос на адрес электронной почты: support@mivox.ai

9.3. Запрос должен содержать:

ФИО субъекта персональных данных;
адрес электронной почты, указанный при регистрации;
суть запроса.

9.4. Оператор рассматривает запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения.

10. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.2. К таким мерам относятся:

использование защищенного соединения (HTTPS/SSL);
ограничение доступа к персональным данным;
использование средств антивирусной защиты;
регулярное резервное копирование данных;
хранение данных на защищенных серверах.

10.3. Данные банковских карт обрабатываются исключительно платежным сервисом CloudPayments в соответствии со стандартом безопасности PCI DSS. Оператор не хранит полные номера банковских карт, CVV-коды и иные конфиденциальные платежные данные.

11. ФАЙЛЫ COOKIE

11.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы, персонализации контента и анализа трафика.

11.2. Продолжая использовать Сайт, Пользователь соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой.

11.3. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сайта и ПК могут стать недоступны.

11.4. Типы используемых файлов cookie:

технические (необходимы для работы Сайта);
аналитические (для анализа использования Сайта);
функциональные (для сохранения настроек Пользователя).

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

12.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: https://mivox.ai/docs/privacy_policy.pdf

12.3. Продолжение использования Сайта и ПК после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты: support@mivox.ai

13.2. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

13.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «Веб Програминг»
(ИНН: 7810770025, ОГРН: 1197847153756)

Адрес электронной почты: support@mivox.ai
Сайт: https://mivox.ai/