ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)
на предоставление прав использования Программного Комплекса Mivox.ai
Редакция от «06» ноября 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Общество с ограниченной ответственностью «Веб Програминг» (далее – «Лицензиар»), действующий на основании свидетельства о государственной регистрации, публикует настоящую Публичную оферту (далее – «Соглашение», «Оферта»), адресованную неограниченному кругу лиц, о предоставлении неисключительной лицензии на использование Программного Комплекса Mivox.ai на условиях, изложенных ниже.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицензиар – общество с ограниченной ответственностью «Веб Програминг» (ИНН: 7810770025, ОГРН: 1197847153756), правообладатель Программного Комплекса.

Лицензиат – физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и получившее право использования Программного Комплекса.

Программный Комплекс (ПК) – веб-сервис Mivox.ai (программа для ЭВМ), доступный по адресу https://mivox.ai, предоставляющий Лицензиату доступ к функционалу автоматизированной обработки запросов с использованием технологий искусственного интеллекта, включая генерацию, редактирование, анализ, преобразование, монтаж и иной автоматизированный вывод текстовой, программной, графической, видео-, аудио- или иной информации – в пределах функциональности выбранного Тарифа.

Функциональность Программного Комплекса может обеспечиваться с использованием собственных технологий Лицензиара, а также технологий, программных интерфейсов и инфраструктуры третьих лиц. Состав доступных моделей, функций, лимитов и иных параметров определяется выбранным Тарифом и интерфейсом Сайта.

Подписка – модель предоставления прав на использование ПК, при которой доступ к функционалу предоставляется на определенный период с возможностью автоматического продления посредством рекуррентных платежей.

Тариф – совокупность условий Подписки (срок действия, стоимость, объем доступного функционала), выбираемая Лицензиатом из перечня, опубликованного на Сайте.

Рекуррентный платеж – периодическое автоматическое списание денежных средств с банковской карты Лицензиата в счет оплаты очередного периода Подписки.

Сайт – веб-сайт Лицензиара, расположенный по адресу https://mivox.ai/

Личный кабинет – персональный раздел Лицензиата на Сайте, содержащий информацию о Подписке, платежах и настройках.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.4 Соглашения.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. По настоящему Соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату за плату простую (неисключительную) лицензию на использование Программного Комплекса в объеме и на условиях, определяемых выбранным Лицензиатом Тарифом, а Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере и в порядке, установленных настоящим Соглашением и соответствующим Тарифом.

1.2. Права на использование ПК предоставляются Лицензиату на основе модели Подписки, которая предполагает периодическое продление доступа к функционалу ПК посредством регулярных рекуррентных платежей до момента отказа Лицензиата от Подписки в порядке, установленном настоящим Соглашением.

1.3. Состав и функциональные возможности ПК, доступные Лицензиату, а также стоимость и сроки Подписки определяются выбранным Тарифом и указаны на Сайте по адресу: https://mivox.ai/docs/tarif.pdf. Тарифы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.4. Акцептом настоящей Оферты в части Подписки является совершение Лицензиатом первоначальной оплаты выбранного Тарифа после самостоятельного проставления отметок о согласии с настоящей Офертой, Тарифами и условиями автоматического продления Подписки.

Регистрация на Сайте сама по себе не означает согласия на платную Подписку, автоматическое продление или рекуррентные платежи.

Соглашение в части Подписки считается заключённым с момента подтверждения первоначальной оплаты платёжным сервисом.

В части использования доступных без Подписки возможностей Программного Комплекса, включая реферальную программу, акцептом настоящей Оферты является завершение регистрации на Сайте при условии, что до её завершения пользователю предоставлена возможность ознакомиться с Офертой и в интерфейсе регистрации указано, что регистрация означает принятие её условий. Участие в реферальной программе является добровольным и не требует отдельного принятия условий раздела 7.

1.5. Лицензиат гарантирует полноту и корректность данных, указанных при регистрации и оплате. В случае предоставления недостоверных данных все риски и правовые последствия Лицензиат несет самостоятельно.

1.6. Лицензиат подтверждает, что до момента Акцепта ознакомился с:

1.6.1. настоящим Соглашением (включая условия рекуррентных платежей, изложенные в разделе 2, и условия возврата, изложенные в разделе 6);
1.6.2. Тарифами (https://mivox.ai/docs/tarif.pdf);
1.6.3. Политикой обработки персональных данных (https://mivox.ai/docs/privacy_policy.pdf);
1.6.4. условиями рекуррентных платежей и автоматического продления Подписки;
1.6.5. Соглашением об использовании платной Подпиской (https://mivox.ai/docs/user_agreement.pdf).

2. ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Лицензионное вознаграждение за использование ПК уплачивается Лицензиатом в форме периодических платежей в соответствии с выбранным Тарифом. Актуальные Тарифы опубликованы на Сайте по адресу: https://mivox.ai/docs/tarif.pdf

2.2. Оплата производится в российских рублях одним из способов, доступных на Сайте:

– банковской картой (Visa, MasterCard, МИР) через платежный сервис CloudPayments;

– иными способами, если они предусмотрены на Сайте в момент оплаты.

2.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или подтверждение успешной транзакции от платежного сервиса.

2.4. Доступ к функционалу ПК предоставляется Лицензиату в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения оплаты. В случае технических сбоев срок предоставления доступа может быть увеличен, но не более чем на 24 (двадцать четыре) часа.

2.5. Пробный период (при наличии)

2.5.1. Лицензиар вправе предоставить Лицензиату право использования Программного Комплекса на условиях пробного периода (при наличии такового).

2.6. Рекуррентные платежи

2.6.1. Рекуррентные платежи осуществляются исключительно при наличии отдельно выраженного согласия Лицензиата, предоставленного им при оформлении Подписки посредством самостоятельного активного действия в интерфейсе Сайта.

2.6.2. Согласие Лицензиата на рекуррентные платежи означает согласие на оплату очередных периодов Подписки в размере, с периодичностью и в даты, которые были доведены до сведения Лицензиата до предоставления такого согласия.

2.6.3. Списание денежных средств за очередной период Подписки производится не ранее окончания текущего оплаченного периода – в дату, указанную при оформлении Подписки, либо в первый день очередного периода, если это обусловлено техническими особенностями платежного сервиса.

2.6.4. Согласие на рекуррентные платежи не предоставляет Лицензиару права в одностороннем порядке изменять условия текущего оплаченного периода Подписки. Рекуррентный платеж является согласованным сторонами способом оплаты очередного периода Подписки на заранее согласованных условиях.

2.6.5. Лицензиат вправе в любое время без взимания платы отменить Подписку, в том числе отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей, следующими способами:

– через Личный кабинет посредством функции “Отменить подписку” (при наличии такой функции в интерфейсе);
– через форму отмены Подписки на Сайте: https://mivox.ai/unsubscribe;
– путём направления обращения на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 8 настоящего Соглашения.

2.6.6. Отмена Подписки означает отказ Лицензиата от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей по соответствующей Подписке. После отмены Подписки Лицензиар не использует соответствующие платёжные реквизиты для новых рекуррентных списаний.

Отмена Подписки через Личный кабинет или форму на Сайте вступает в силу после её подтверждения в интерфейсе. Обращение, направленное Лицензиатом по электронной почте, обрабатывается не позднее 24 часов с момента его получения.

Лицензиар фиксирует сведения о предоставлении Лицензиатом согласия на рекуррентные платежи и об отмене Подписки, включая дату и время совершения соответствующего действия, идентификатор учётной записи, историю изменения статуса Подписки и иные технические сведения, позволяющие подтвердить совершение действия.

Указанные сведения хранятся Лицензиаром в течение срока, необходимого для исполнения Соглашения, рассмотрения обращений и разрешения споров, но не менее срока исковой давности, если более длительный срок не требуется законодательством Российской Федерации.

2.6.7. В случае невозможности списания денежных средств Лицензиар вправе приостановить доступ Лицензиата к платному функционалу Программного Комплекса до успешной оплаты очередного периода.

2.7. Изменение Тарифов

2.7.1. Стоимость, срок действия, состав функционала и иные существенные условия уже оплаченного периода Подписки не изменяются Лицензиаром в одностороннем порядке.

2.7.2. Лицензиар вправе изменять условия Тарифов исключительно для будущих, ещё не оплаченных периодов Подписки при условии уведомления Лицензиата не менее чем за 30 календарных дней до первого планируемого списания на новых условиях.

2.7.3. Уведомление должно содержать сведения о новой стоимости, дате её применения и порядке отмены Подписки. Если Лицензиат отменил Подписку до даты первого списания на новых условиях, такое списание не производится.

2.7.4. При отсутствии уведомления, предусмотренного пунктом 2.7.2 настоящего Соглашения, Лицензиар не осуществляет рекуррентное списание по новой цене.

2.8. Лицензиат вправе изменить Тариф. Новый Тариф применяется с начала следующего периода Подписки после подтверждения Лицензиатом новых условий и стоимости.

2.9. Возврат денежных средств, последствия отмены Подписки и прекращения Соглашения определяются разделами 5 и 6 настоящего Соглашения, а также применимым законодательством Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат обязуется:

3.1.1. Использовать ПК исключительно в личных, некоммерческих целях, если иное не предусмотрено выбранным Тарифом или отдельным письменным соглашением с Лицензиаром.

3.1.2. Не передавать права на использование ПК третьим лицам, не предоставлять доступ к своему Личному кабинету третьим лицам, не осуществлять сублицензирование.

3.1.3. Лицензиат обязуется использовать Программный Комплекс исключительно законными способами, соблюдать права и законные интересы третьих лиц, а также не загружать, не передавать и не обрабатывать с использованием Программного Комплекса информацию, для обработки которой у Лицензиата отсутствуют законные основания.

3.1.4. Лицензиату запрещается:

– использовать Программный Комплекс для создания, распространения или обработки материалов, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, требования о защите персональных данных, интеллектуальной собственности, коммерческой тайны или конфиденциальной информации;

– использовать Программный Комплекс для создания вредоносного программного обеспечения, фишинговых материалов, спама, мошеннических схем, инструкций по противоправным действиям либо иных материалов, способных причинить вред третьим лицам;

– выдавать результаты работы Программного Комплекса за заключения специалистов, официальные документы, гарантированно достоверные сведения либо результаты, созданные человеком, если это может ввести третьих лиц в заблуждение;

– осуществлять обход лимитов, технических ограничений, средств защиты, правил доступа или использовать автоматизированные средства для массового использования Программного Комплекса сверх ограничений выбранного Тарифа;

– загружать, создавать или пытаться создать материалы с изображением несовершеннолетних в обнажённом виде либо в сексуальном контексте, включая созданные или изменённые с использованием искусственного интеллекта;

– загружать изображения интимного характера, изображающие третьих лиц, а также создавать материалы сексуального или порочащего характера с использованием изображения, голоса или иных признаков реального человека без его согласия;

– загружать изображения третьих лиц без их согласия, когда такое согласие требуется по закону;

– передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету, перепродавать доступ к Программному Комплексу либо предоставлять его в формате сервиса третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

3.1.5. Самостоятельно обеспечивать сохранность данных для доступа к Личному кабинету (логин, пароль) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.

3.1.6. Своевременно уведомлять Лицензиара об изменении контактных данных (e-mail), указанных при регистрации.

3.1.7. Соблюдать иные требования, установленные настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

3.1.8. Лицензиат подтверждает, что достиг 18 лет. Загружая изображение человека, Лицензиат гарантирует, что это его собственное изображение либо что получено согласие изображённого лица (его законного представителя).

3.2. Лицензиар обязуется:

3.2.1. Предоставить Лицензиату доступ к функционалу ПК в объеме, соответствующем оплаченному Тарифу, в сроки, установленные п. 2.4 настоящего Соглашения.

3.2.2. Обеспечивать работоспособность ПК не менее 95% времени в течение каждого календарного месяца (за исключением плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы).

3.2.3. Уведомлять Лицензиатов о плановых технических работах, влекущих недоступность ПК более 1 (одного) часа, не менее чем за 24 часа путем размещения информации на Сайте или направления уведомления на e-mail Лицензиата.

3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Лицензиата в соответствии с Политикой обработки персональных данных (https://mivox.ai/docs/privacy_policy.pdf).

3.2.5. Рассматривать обращения Лицензиатов, поступившие через форму обратной связи на Сайте или по адресу электронной почты, указанному в разделе 8 настоящего Соглашения, в разумные сроки.

3.3. Лицензиар вправе:

3.3.1. Лицензиар вправе развивать и обновлять Программный Комплекс, в том числе добавлять, заменять или прекращать предоставление отдельных функций, если это не приводит к существенному ухудшению общего объёма прав использования, оплаченного Лицензиатом на текущий период Подписки.

Если существенное ухудшение функционала текущего оплаченного периода вызвано обстоятельствами, не зависящими от Лицензиара, Лицензиар уведомляет Лицензиата в разумный срок и предоставляет предусмотренные законодательством способы урегулирования вопроса, включая соразмерное продление доступа, замену функционала либо возврат части лицензионного вознаграждения при наличии оснований.

3.3.2. Приостановить или прекратить доступ Лицензиата к ПК в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения, в том числе обязательств, указанных в п. 3.1.

3.3.3. Направлять Лицензиату информационные и сервисные сообщения, связанные с использованием ПК, на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

3.3.4. Привлекать третьих лиц (подрядчиков, платежных агентов и т.п.) для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

3.3.5. Права на запросы и результаты

Лицензиат сохраняет права на материалы, которые он загружает или передаёт в Программный Комплекс, в объёме, принадлежащем Лицензиату в соответствии с законодательством Российской Федерации и договорами с третьими лицами.

Лицензиат предоставляет Лицензиару ограниченное неисключительное право использовать такие материалы исключительно в объёме, необходимом для предоставления функциональности Программного Комплекса, обработки запросов, обеспечения безопасности, устранения технических ошибок и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Лицензиат вправе использовать результаты, сформированные Программным Комплексом, в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и условиями применимых технологий и сервисов третьих лиц.

Лицензиар не гарантирует, что результаты являются уникальными, охраноспособными, свободными от прав третьих лиц, могут быть зарегистрированы как объекты интеллектуальной собственности или не будут совпадать с результатами, сформированными для иных пользователей.

Лицензиат самостоятельно несёт ответственность за проверку правомерности использования, публикации, распространения, коммерциализации и иной эксплуатации результатов, сформированных Программным Комплексом.

3.3.6. Лицензиар вправе изменять, заменять, ограничивать или прекращать предоставление доступа к отдельным моделям, функциям, программным интерфейсам и инфраструктуре третьих лиц, используемым в составе Программного Комплекса, если это вызвано изменением условий, техническими ограничениями, сбоями, прекращением работы, требованиями правообладателей, поставщиков технологий, законодательства или необходимостью обеспечения безопасности.

Такие изменения не должны приводить к существенному ухудшению общего объёма прав использования, оплаченного Лицензиатом на текущий период Подписки.

Исключение допускается, если сохранение соответствующей модели или функции стало невозможно вследствие прекращения или существенного ограничения её предоставления поставщиком технологии, требований законодательства, угрозы безопасности, технической несовместимости либо иных документально подтверждаемых обстоятельств, объективно не зависящих от Лицензиара.

Лицензиар не гарантирует постоянную доступность конкретной модели искусственного интеллекта, конкретной версии модели, скорости генерации, лимитов, языка, формата результата или иной отдельной функции, если иное прямо не предусмотрено выбранным Тарифом.

3.3.7. Лицензиар вправе, но не обязан проверять загружаемые материалы, запросы и результаты автоматизированными средствами и с участием уполномоченных сотрудников. Лицензиар вправе без предварительного уведомления отказать в обработке запроса, удалить материалы и результаты, приостановить или прекратить доступ при наличии признаков нарушения п. 3.1.4.

Лицензиар вправе сохранять сведения о нарушении и передавать их вместе с материалами уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Нарушение запретов п. 3.1.4 в части материалов с участием несовершеннолетних и интимных изображений третьих лиц является существенным и неустранимым нарушением по смыслу п. 5.2.2.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

4.2. Ограничение ответственности Лицензиара:

4.2.1. Программный Комплекс формирует результаты автоматически на основании запросов Лицензиата, алгоритмов искусственного интеллекта, доступных данных и технических параметров используемых моделей.

Лицензиар не гарантирует точность, полноту, актуальность, уникальность, отсутствие ошибок, пригодность для конкретной цели или соответствие ожиданиям Лицензиата результатов, сформированных Программным Комплексом.

Результаты работы Программного Комплекса могут содержать неточности, неполные сведения, вымышленные сведения, совпадения с материалами третьих лиц, технические ошибки либо иные недостатки. Лицензиат обязан самостоятельно проверять результаты до их использования, публикации, передачи третьим лицам или принятия на их основе решений.

Программный Комплекс не предоставляет юридические, медицинские, финансовые, инвестиционные, психологические, образовательные или иные профессиональные консультации. Результаты не должны использоваться как единственное основание для принятия юридически значимых, медицинских, финансовых, кадровых или иных решений, способных повлиять на права, обязанности, здоровье либо благосостояние Лицензиата или третьих лиц.

Лицензиар не несёт ответственности за решения, действия, убытки, претензии третьих лиц либо иные последствия, возникшие вследствие использования Лицензиатом результатов Программного Комплекса, кроме случаев, когда такая ответственность не может быть ограничена законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Ограничения и исключения ответственности, предусмотренные настоящим Соглашением, применяются в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

В отношениях с Лицензиатами, приобретающими право использования Программного Комплекса для предпринимательской или иной профессиональной деятельности, совокупная ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного таким Лицензиатом за последний оплаченный период Подписки, кроме случаев умышленного нарушения обязательств Лицензиаром.

4.3. Ответственность Лицензиата:

4.3.1. Лицензиат несёт ответственность за:

– содержание запросов, файлов, текстов, изображений, программного кода и иных материалов, загружаемых или передаваемых в Программный Комплекс;
– наличие законных оснований для обработки персональных данных, конфиденциальной информации, объектов интеллектуальной собственности и иных сведений, используемых при работе с Программным Комплексом;
– проверку результатов, сформированных Программным Комплексом, до их использования, публикации, передачи третьим лицам либо применения для принятия решений;
– соблюдение законодательства Российской Федерации, прав и законных интересов третьих лиц при использовании Программного Комплекса и его результатов;
– сохранность данных для доступа к Личному кабинету и действия, совершённые с использованием его учётной записи;
– последствия нарушения настоящего Соглашения.

4.3.2. При нарушении Лицензиатом условий настоящего Соглашения Лицензиар вправе приостановить доступ к Программному Комплексу до устранения нарушения либо прекратить доступ при существенном, неустранимом, повторном или очевидно противоправном нарушении.

Вопрос о возврате лицензионного вознаграждения при прекращении доступа разрешается с учётом фактически предоставленного доступа, характера нарушения и требований законодательства Российской Федерации.

4.3.3. Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтверждённые убытки, включая штрафы и выплаты третьим лицам, возникшие из-за загрузки или создания Лицензиатом материалов в нарушение Соглашения.

4.4. Особенности предоставления доступа

4.4.1. Программный Комплекс предоставляется в состоянии и с функциональностью, доступными на момент использования. Лицензиар принимает разумные меры для поддержания работоспособности Программного Комплекса, но не гарантирует отсутствие технических ошибок, сбоев либо временной недоступности.

4.4.2. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права Лицензиата-потребителя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

4.5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор):

4.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения.

4.5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты терроризма, забастовки, принятие органами государственной власти актов, делающих исполнение обязательств невозможным, масштабные сбои в работе сети Интернет, DDoS-атаки и иные обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И ПРЕКРАЩЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Отмена Подписки Лицензиатом

5.1.1. Лицензиат вправе в любое время отменить Подписку и (или) отказаться от дальнейшего использования ранее предоставленных платёжных реквизитов для рекуррентных платежей способами, предусмотренными пунктом 2.6.5 настоящего Соглашения.

5.1.2. После отмены Подписки новые рекуррентные платежи не производятся. Лицензиат сохраняет право использования Программного Комплекса до окончания текущего оплаченного периода, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или настоящим Соглашением вследствие существенного нарушения Лицензиатом его условий.

5.1.3. Отмена Подписки не влияет на действительность права использования Программного Комплекса, предоставленного Лицензиату за истекшую часть оплаченного периода.

5.1.4. Вопрос о возврате лицензионного вознаграждения за неистекшую часть оплаченного периода разрешается в соответствии с разделом 6 настоящего Соглашения и применимым законодательством Российской Федерации.

5.2. Прекращение Соглашения Лицензиаром

5.2.1. Лицензиар вправе приостановить доступ к Программному Комплексу при существенном нарушении Лицензиатом настоящего Соглашения. Прекращение Соглашения допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при неустранении Лицензиатом существенного нарушения в срок, предоставленный в уведомлении, если такой срок допустим с учётом характера нарушения.

5.2.2. До прекращения Соглашения Лицензиар направляет Лицензиату уведомление о нарушении и предоставляет разумный срок для его устранения, если это допустимо с учётом характера нарушения. Немедленное прекращение допускается, если нарушение является неустранимым, повторным, очевидно противоправным или создаёт угрозу безопасности.

5.2.3. Последствия прекращения Соглашения, включая вопрос о возврате части лицензионного вознаграждения, определяются с учётом основания прекращения, фактически предоставленного Лицензиату объёма прав использования и требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Прекращение деятельности Программного Комплекса

5.3.1. При прекращении работы Программного Комплекса Лицензиар уведомляет Лицензиатов не менее чем за 30 календарных дней, кроме случаев, когда прекращение работы вызвано требованиями законодательства, предписанием уполномоченного органа, угрозой безопасности или иными обстоятельствами, исключающими дальнейшую эксплуатацию Программного Комплекса.

5.3.2. Если вследствие прекращения работы Программного Комплекса Лицензиар не может предоставить Лицензиату право использования в течение полностью оплаченного периода, Лицензиар возвращает часть лицензионного вознаграждения, относящуюся к не предоставленному периоду, если иной порядок не установлен императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Лицензионное вознаграждение уплачивается за предоставление Лицензиату права использования Программного Комплекса в течение соответствующего периода Подписки, в объёме, предусмотренном выбранным Тарифом.

6.2. Само по себе неиспользование Лицензиатом Программного Комплекса при наличии предоставленного доступа не означает, что право использования Программного Комплекса не было предоставлено Лицензиату.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением, а также в случае ошибочного или повторного списания денежных средств.

6.4. Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права потребителя, предоставленные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.5. Если применимое законодательство предоставляет потребителю право на односторонний отказ от договора с расчётом за фактически предоставленное исполнение и (или) с удержанием фактически понесённых расходов, расчёт производится в соответствии с таким законодательством и с учётом обстоятельств конкретного случая.

6.6. При рассмотрении требования о возврате Лицензиар вправе учитывать фактически предоставленный Лицензиату период доступа, объём использованного функционала, использование лимитов, предусмотренных Тарифом, а также иные объективные обстоятельства исполнения Соглашения. Указанные обстоятельства могут подтверждаться данными Личного кабинета, логами Программного Комплекса и информацией платёжного сервиса.

6.7. Лицензиар не устанавливает заранее, что фактически понесённые расходы во всех случаях равны полной стоимости периода Подписки. Вопрос о размере возврата при его наличии разрешается применительно к конкретному обращению, с учётом требований законодательства Российской Федерации.

6.8. Полный возврат лицензионного вознаграждения производится, в частности, в следующих случаях:

6.8.1. произошло ошибочное повторное списание денежных средств за один и тот же период Подписки – в размере суммы повторного списания;

6.8.2. по вине Лицензиара Лицензиату не был предоставлен доступ к Программному Комплексу, и нарушение не устранено в разумный срок после обращения Лицензиата;

6.8.3. в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9. При существенной недоступности Программного Комплекса по вине Лицензиара Лицензиат вправе требовать соразмерного уменьшения лицензионного вознаграждения, продления периода использования либо возврата части уплаченной суммы – в зависимости от характера нарушения и требований законодательства Российской Федерации.

6.10. Для рассмотрения обращения о возврате Лицензиат направляет на адрес электронной почты: support@mivox.ai.

6.11. Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Лицензиата и платёж: фамилию, имя, отчество при наличии; адрес электронной почты, использованный при регистрации; дату и сумму платежа; описание основания обращения.

6.12. Лицензиар рассматривает обращение в срок, установленный законодательством Российской Федерации для соответствующего требования, а при отсутствии такого срока – в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения.

6.13. При необходимости Лицензиар вправе запросить сведения, объективно необходимые для идентификации платежа либо проверки обстоятельств обращения. Запрос дополнительных сведений не может использоваться для необоснованного затягивания рассмотрения обращения.

6.14. При положительном решении возврат осуществляется на те же платёжные реквизиты, с которых произведена оплата, либо иным способом, согласованным с Лицензиатом, в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого срока – не позднее 10 рабочих дней.

6.15. Использование Лицензиаром логов Программного Комплекса, данных Личного кабинета и сведений платёжного сервиса для проверки обстоятельств обращения не ограничивает право Лицензиата обратиться в суд или к иному уполномоченному органу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

7.1. Любой зарегистрированный пользователь (далее в настоящем разделе – «Участник») вправе по своему усмотрению участвовать в реферальной программе и приглашать новых пользователей в Программный Комплекс по персональным реферальным ссылкам из Личного кабинета. Наличие платной Подписки для участия не требуется. Отдельное принятие условий настоящего раздела не требуется.

7.2. Приглашённым пользователем признаётся новый пользователь, ранее не имевший аккаунта в Программном Комплексе, который зарегистрировался в том же браузере в течение 90 календарных дней после перехода по реферальной ссылке Участника. Приглашённый пользователь закрепляется за Участником без ограничения срока в рамках действия программы. Пользователи, уже имеющие аккаунт, а также сам Участник, в том числе через дополнительные аккаунты, приглашёнными пользователями не признаются.

7.3. Участник вправе создавать несколько реферальных ссылок и выбирать доступные в Личном кабинете страницы назначения. Учёт переходов, регистраций, оплат и начислений ведётся автоматически. Соответствующие сведения отображаются в Личном кабинете.

7.4. За первую оплату Подписки приглашённым пользователем Участнику начисляются бонусы в размере 30% фактически оплаченной суммы. За все последующие оплаты, включая продления Подписки, доплату при переходе на более дорогой Тариф и приобретение пакетов кредитов, начисляются бонусы в размере 15% фактически оплаченной суммы. Начисления производятся без ограничения срока, пока действует программа и приглашённый пользователь совершает соответствующие оплаты.

Бонусы учитываются в условных единицах: 1 бонус соответствует 1 рублю исключительно для расчёта начислений и их перевода в кредиты Программного Комплекса. Бонусы не являются денежными средствами и не подлежат денежной выплате. Отображение рублёвого эквивалента бонусов в Личном кабинете носит расчётный характер и не означает возникновения права на получение соответствующей суммы деньгами.

Действующие ставки начисления отображаются в блоке «Условия» реферальной программы в Личном кабинете. К каждой оплате применяется ставка, действовавшая на дату её совершения.

7.5. Каждое начисление находится в статусе «В холде» в течение 30 календарных дней с даты соответствующей оплаты. Если в течение этого срока оплата полностью возвращена, начисление отменяется; при частичном возврате начисление уменьшается пропорционально возвращённой сумме.

По окончании указанного срока бонусы автоматически переходят в статус «Доступно». Возвраты после окончания холда не уменьшают доступные бонусы или кредиты, полученные при их переводе.

7.6. Доступные бонусы Участник вправе использовать для получения кредитов Программного Комплекса через Личный кабинет. Количество предоставляемых кредитов рассчитывается исходя из соотношения 1 бонус = 1 рубль и стоимости кредитов в наиболее выгодном доступном пакете, указанном в блоке «Условия».

До подтверждения операции в Личном кабинете отображаются количество списываемых бонусов и количество получаемых кредитов. После подтверждения операции бонусы списываются, а кредиты зачисляются сразу.

7.7. Использовать полученные кредиты для генераций можно только при активной Подписке. При отсутствии Подписки кредиты сохраняются на балансе до её оформления.

Выплата бонусов или полученных за них кредитов деньгами, включая цифровую валюту, их обратный обмен на денежные средства, а также передача другим пользователям не предусмотрены.

7.8. При участии в программе запрещаются спам, фиктивные регистрации, приглашение самого себя через дополнительные аккаунты, искусственная накрутка и введение третьих лиц в заблуждение, в том числе относительно возможностей Программного Комплекса, условий Подписки и реферальной программы.

При подтверждённом нарушении Лицензиар вправе отменить связанные с ним начисления и ограничить участие нарушителя в программе, сообщив ему причину через Личный кабинет или по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Отмена начислений не затрагивает операции, не связанные с нарушением.

При распространении реферальных ссылок Участник обязан соблюдать применимые требования законодательства Российской Федерации, в том числе требования к рекламе.

7.9. Об изменении условий или прекращении программы Лицензиар уведомляет Участников в Личном кабинете не менее чем за 7 календарных дней до даты соответствующих изменений или прекращения программы.

Изменения ставок и оснований начисления применяются к оплатам, совершённым после даты вступления изменений в силу. Начисления по более ранним оплатам, в том числе находящиеся в холде, сохраняются на условиях, действовавших на дату соответствующей оплаты.

Прекращение программы не аннулирует ранее начисленные бонусы и полученные за них кредиты. Бонусы, находящиеся в холде, становятся доступными в порядке, предусмотренном пунктом 7.5 настоящего Соглашения. Возможность перевода доступных бонусов в кредиты и использования полученных кредитов сохраняется на условиях настоящего раздела.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Применимое право

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Разрешение споров

8.2.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров.

8.2.2. До обращения в суд Лицензиат вправе направить Лицензиару претензию на адрес электронной почты, указанный в п. 8.6 настоящего Соглашения. Лицензиар рассматривает претензию в течение 30 календарных дней со дня её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.2.3. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Изменение условий Соглашения

8.3.1. Лицензиар вправе публиковать новую редакцию настоящего Соглашения на Сайте.

8.3.2. Новая редакция Соглашения применяется к договорам, заключённым после даты её вступления в силу, если иное прямо не указано в новой редакции и допускается законодательством Российской Федерации.

8.3.3. В отношении действующей Подписки новая редакция Соглашения применяется исключительно к будущим, ещё не оплаченным периодам и только при соблюдении порядка уведомления, предусмотренного пунктом 2.7 настоящего Соглашения.

8.3.4. Новая редакция Соглашения не изменяет в одностороннем порядке стоимость, срок, объём прав использования, функционал и иные существенные условия уже оплаченного периода Подписки.

8.3.5. Если Лицензиат не согласен с условиями, предлагаемыми для будущих периодов Подписки, он вправе отменить Подписку до начала соответствующего периода. После отмены рекуррентное списание за этот будущий период не производится.

8.4. Уведомления

8.4.1. Все уведомления, связанные с исполнением настоящего Соглашения, направляются:

Лицензиату – на адрес электронной почты, указанный при регистрации;
Лицензиару – на адрес электронной почты, указанный в п. 8.6.

8.4.2. Уведомление считается полученным:

– при направлении по электронной почте – в момент отправки (если отправитель не получил сообщение о недоставке);
– при размещении на Сайте – с момента публикации, если законом, настоящим Соглашением или характером уведомления не предусмотрено его направление Лицензиату по адресу электронной почты либо иным способом, позволяющим подтвердить доведение информации до Лицензиата.

8.4.3. Лицензиат несет ответственность за актуальность указанного им адреса электронной почты и обязуется своевременно уведомлять Лицензиара о его изменении.

8.5. Недействительность отдельных положений

Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом недействительным или не имеющим юридической силы, остальные положения Соглашения сохраняют свою силу в полном объеме.

8.6. Реквизиты Лицензиара

ООО «Веб Програминг»
(ИНН: 7810770025, ОГРН: 1197847153756)

Адрес электронной почты: support@mivox.ai
Сайт: https://mivox.ai/

8.7. Дата вступления в силу

Настоящая редакция Соглашения вступает в силу с «06» ноября 2026 года и действует до ее замены новой редакцией.